

10/02/2022

Sezione: *SERVIZI AL CITTADINO*

Sito Del Comune Di Siena, Nuove Funzioni E Più Servizi Digitali

On line dal 2 febbraio, l'assessore **Clio Biondi Santi**: "Disposto un questionario per la rilevazione della soddisfazione degli utenti"

Sito del **Comune di Siena**, nuove funzioni e più servizi digitali

SIENA

■ On line da mercoledì 2 febbraio il nuovo sito internet del **Comune di Siena**. Molti gli obiettivi che lo strumento appena sviluppato consente di cogliere. Innanzitutto la piena conformità alle linee guida di Agid e quindi i più alti livelli di accessibilità previsti, cercando di soddisfare le esigenze di tutte le categorie di utenti. La struttura ricalca poi quella dei siti della Pubblica Amministrazione offrendo percorsi ormai familiari e una migliore e più facile esperienza di navigazione.

Grande attenzione è stata prestata agli aspetti della sicurezza: ridondanza di tutte le fonti di energia e dei sistemi di raffreddamento della macchina, ridondanza delle connessioni di rete; i server sono in cluster, gli storage sono in replica e tutte le risorse (ad es. RAM, CPU, alimentatori, etc...) sono ampiamente ridondate per garantire la massima affidabilità; monitoraggio h24, backup e restore hanno i migliori livelli di prestazioni. Il software utilizzato per lo sviluppo introduce molte funzioni per razionalizzare il lavoro della redazione, la gestione delle utenze e molto altro ancora.

"Abbiamo inoltre messo a disposizione del cittadino in modo permanente un questionario per la rilevazione della soddisfazione circa l'utilizzo del sito e dei servizi on line, con pubblicazione dei dati relativi ai contributi pervenuti, così da monitorare e migliorare nel tempo le prestazioni

erogate - afferma l'assessore ai Servizi Informatici del **Comune di Siena Clio Biondi Santi** - oltre alla pubblicazione del sito sono in corso numerose attività che porteranno significativi vantaggi a tutti gli utenti. Proprio in queste ore è stato pubblicato il primo bando per le politiche abitative gestito integralmente in maniera digitale e riguarderà i cambi di appartamento degli assegnatari definitivi di case popolari. A breve sarà resa disponibile la procedura per il cambio di residenza gestita interamente on line".

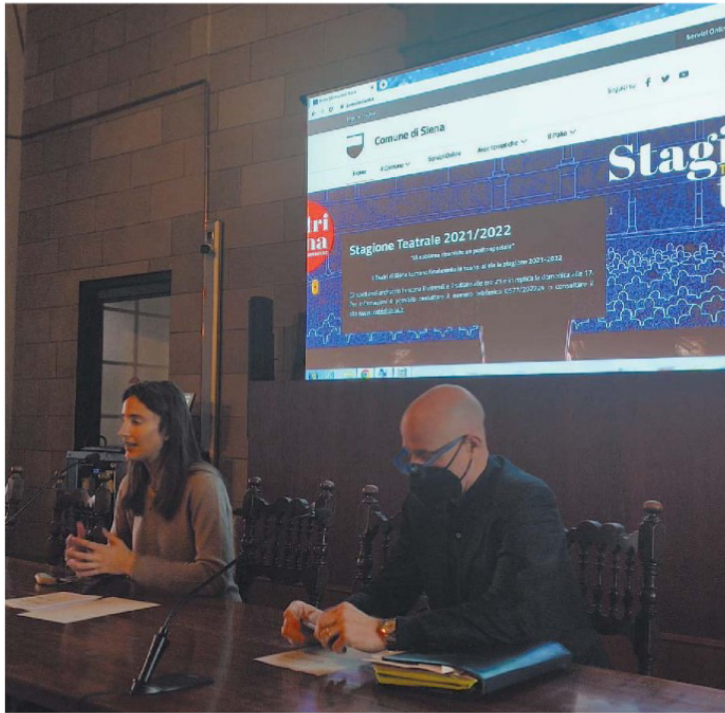
"Anche i pagamenti verso l'Ente stanno progressivamente migrando su una piattaforma più performante e completa - conclude l'assessore Biondi Santi - che peraltro permetterà la valorizzazione delle procedure in uso in ottica soprattutto di riconciliazione contabile. In corso anche l'aggiornamento del sistema di autenticazione per il pieno utilizzo di tutte le identità digitali previste dal codice. Iniziati i lavori anche per l'implementazione di funzioni per velocizzare le procedure di accesso agli atti nel settore dell'Edilizia".

Il nuovo sito è stato realizzato dalla società BBS di Brescia vincitrice della procedura aperta aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. BBS è una realtà che opera dal 1999 nel campo dell'ICT specializzata nella progettazione, realizzazione e fornitura di soluzioni tecnologie di e-government, turismo, cultura e marketing territoriale.

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 9193



Superficie 32 %



A breve
sarà resa
disponibile
la
procedura
per il
cambio di
residenza

Nuovo sito web
La presentazione
con l'assessore
ai Servizi
Informatici **Clio**
Biondi Santi

La società
BBS
di Brescia
è stata
la vincitrice
della
procedura
aperta

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - 9193