

BBS

tecnologia
di buon senso

Totem CityLive®

Lo sportello semplice



DIMENSIONI TOTEM

Altezza: 240 cm

Larghezza: 100 cm

Profondità: 50 cm



SPECIFICHE TECNICHE

Monitor superiore: 43"

Monitor multimediale touchscreen: 22"

Lettore POS: per pagamento elettronico

Scanner: per scansione di documenti

Microfono ad alta sensibilità

Sound Shower® System

Webcam Full HD

Tastiera antivandalica con trackball
integrata e rilievo tasti Braille IP 65

Tavoletta grafica per firma grafometrica

PC e Software integrato

OPZIONI:

Lettore di Smart Card/CRS



OPERATORE
LIVE ASSISTANT



PAGAMENTO
SICURO



ACQUISIZIONE DI
DOCUMENTI



FIRMA
GRAFOMETRICA



STAMPA
DOCUMENTI

BBS

Totem CityLive®

Cosa ti permette di fare?

tecnologia
di buon senso



CONTATTARE UN OPERATORE LIVE ASSISTANT

Un servizio unico nel suo genere, che permette di contattare da remoto un operatore multilingua che supporta in tempo reale l'utente.



PAGAMENTO SICURO E CERTIFICATO

Il dispositivo di pagamento POS accetta ogni strumento di pagamento: carte Chip & Pin, a banda magnetica, contactless e telefoni NFC. Risponde agli standard di sicurezza bancari, nazionali e internazionali. E' certificato CE, PCI-PTS 3.x, EMV 4.0 L1 e L2, garantisce la sicurezza dei dati e la gestione della applicazioni e delle transizioni.



ACQUISIZIONE E STAMPA DI DOCUMENTI

In pochi secondi è possibile scansionare, in modo automatico, testi e documenti da inviare all'operatore, oppure acquisire documenti codificati con codici a barre o QR Code. Attraverso la stampante A4, l'utente potrà ottenere documenti cartacei da portare con sé.



FIRMA GRAFOMETRICA CERTIFICATA CON VALORE LEGALE

Attraverso la tavoletta grafica è possibile acquisire i dati biometrici di una firma autografa, il sistema codificherà poi in maniera protetta inserendo l'immagine della firma nel documento digitale con la garanzia del pieno valore legale.

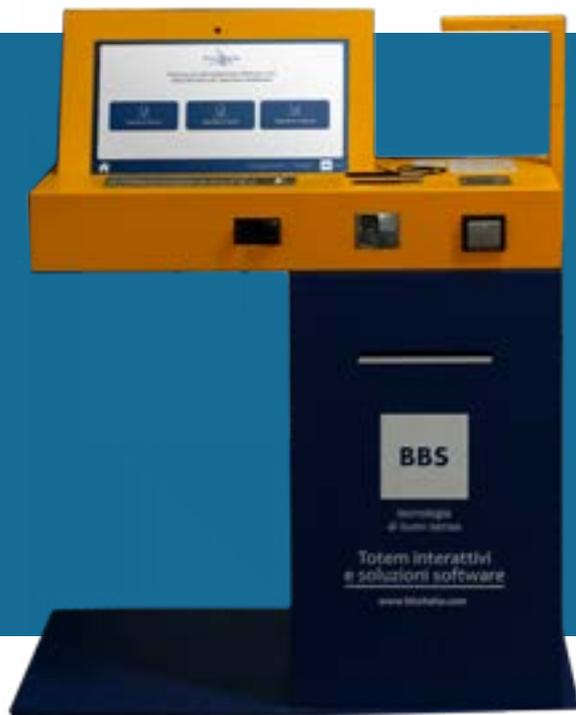


BBS

Totem CityLive® basic

Lo sportello semplice

tecnologia
di buon senso



DIMENSIONI TOTEM

Altezza: 116 cm

Larghezza: 100 cm

Profondità: 50 cm



SPECIFICHE TECNICHE

Monitor touchscreen: 22"

POS Card Reader: per il pagamento

Scanner documentale

Microfono ad alta sensibilità

Suono integrato

PC e Software integrato

Webcam Full HD

Tastiera antivandalica con trackball
integrata e rilievo tasti Braille IP 65

Tavoletta grafica per firma grafometrica

OPZIONI:

Lettore di Smart Card/CRS



OPERATORE
LIVE ASSISTANT



PAGAMENTO
SICURO



ACQUISIZIONE DI
DOCUMENTI



FIRMA
GRAFOMETRICA



STAMPA
DOCUMENTI

Totem CityLive® basic

Cosa ti permette di fare?



CONTATTARE UN OPERATORE LIVE ASSISTANT

Un servizio unico nel suo genere, che permette di contattare da remoto un operatore multilingua che supporta in tempo reale l'utente.



PAGAMENTO SICURO E CERTIFICATO

Il dispositivo di pagamento POS accetta ogni strumento di pagamento: carte Chip & Pin, a banda magnetica, contactless e telefoni NFC. Risponde agli standard di sicurezza bancari, nazionali e internazionali. E' certificato CE, PCI-PTS 3.x, EMV 4.0 L1 e L2, garantisce la sicurezza dei dati e la gestione della applicazioni e delle transizioni.



ACQUISIZIONE E STAMPA DI DOCUMENTI

In pochi secondi è possibile scansionare, in modo automatico, testi e documenti da inviare all'operatore, oppure acquisire documenti codificati con codici a barre o QR Code. Attraverso la stampante A4, l'utente potrà ottenere documenti cartacei da portare con sé.



FIRMA GRAFOMETRICA CERTIFICATA CON VALORE LEGALE

Attraverso la tavoletta grafica è possibile acquisire i dati biometrici di una firma autografa, il sistema codificherà poi in maniera protetta inserendo l'immagine della firma nel documento digitale con la garanzia del pieno valore legale.

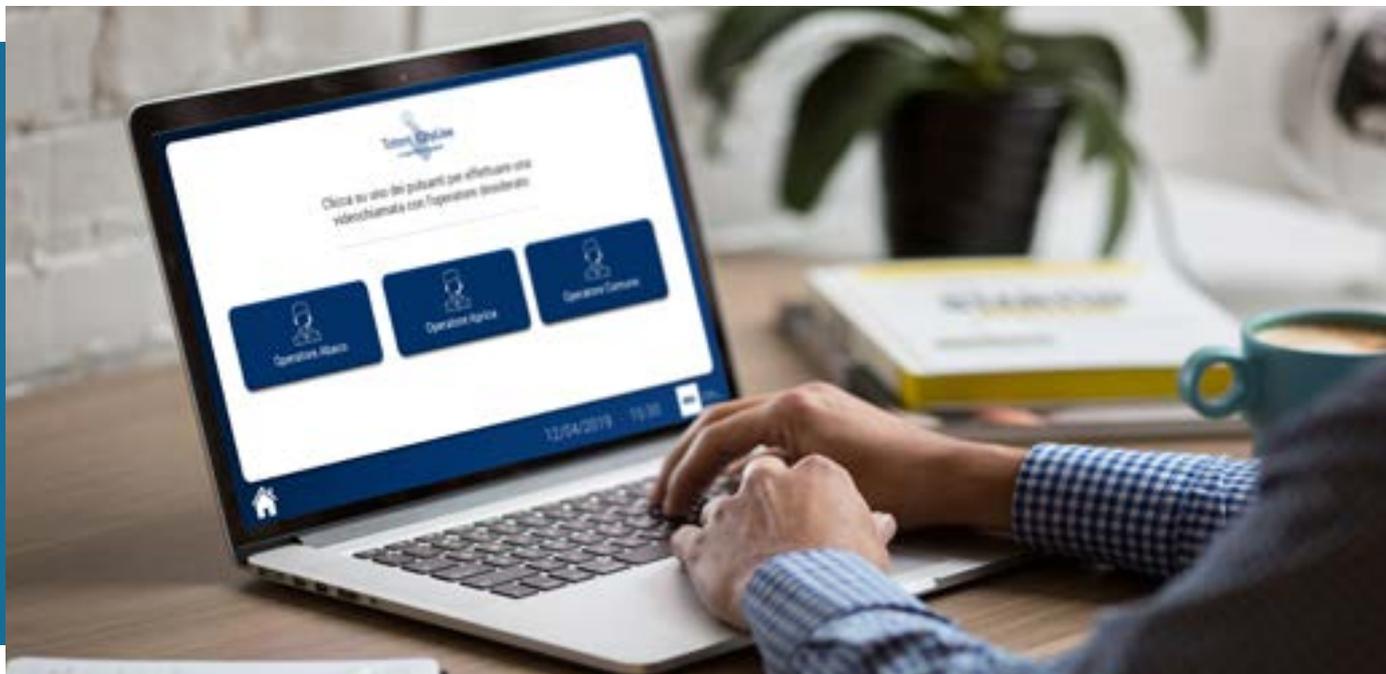


BBS

Software CityLive Plus[®]

Lo sportello semplice

tecnologia
di buon senso



Da oggi BBS mette a disposizione il Software CityLive[®] ai comuni che si dotassero di totem CityLive[®] per avere il contatto diretto con il cittadino.

L'utente potrà scaricare il software sul proprio PC e in pochi click potrà comunicare da casa con gli operatori dell'ente, in piena sicurezza e nel rispetto delle regole della privacy.



REQUISITI MINIMI

Processore: Intel I3 o equivalente

Spazio su disco: 200 MB

RAM: 2 GB

Sistema Operativo: Windows 7 / 10

Webcam

Microfono



La sicurezza di un operatore Live Assistant

Il sistema audio-video è studiato per offrire il massimo confort visivo e la massima sicurezza per quanto riguarda la privacy dell'utente e delle informazioni che vengono trasmesse.

Una piattaforma avanzata che si integra in modo personalizzato con i sistemi gestionali di Enti e Comuni e offre la possibilità di avere un operatore remoto multilingua, preparato e cordiale, che supporta in tempo reale il cittadino. L'operatore a video può fornire informazioni o offrire supporto riguardo a moduli, documenti e tutto quello che il tuo Comune può offrire.